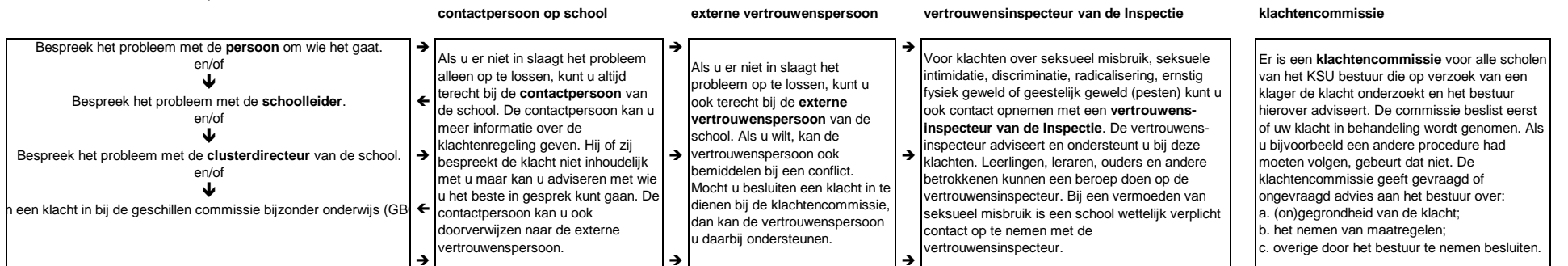


## Klachten op school, hoe los je ze op?



Soms vinden op school gebeurtenissen plaats waar ouders, (ex) leerlingen of (ex) personeelsleden problemen mee hebben. Ze zijn dan niet machteloos, ze kunnen hierover in gesprek gaan met de betrokkenen of een klacht indienen. Een onafhankelijke klachtencommissie doet er dan een uitspraak over. Een klacht indienen kan op elk moment. Wel weegt de klachten-commissie bij haar uitspraak mee of er genoeg moeite is gedaan om het probleem op school op te lossen. Een onafhankelijk oordeel van de klachtencommissie kan voor alle partijen een oplossing betekenen. Maar een procedure bij de klachtencommissie duurt lang en vraagt veel van alle betrokkenen. Vaak zijn de verhoudingen daarna verstoord. In veel gevallen is het beter te proberen het niet zo ver te laten komen. Dat kan door met elkaar in gesprek te gaan en samen naar een oplossing te zoeken. Iedere klacht is immers ook een advies voor de school. Zo'n oplossing vinden is niet altijd makkelijk. Het vraagt inspanningen van ouders én van de school, die bereid moet zijn het gesprek aan te gaan.



De contactgegevens van onze interne contactpersoon zijn terug te vinden in de schoolgids.

zie ook de klachtenregeling

CED groep  
Mevrouw Sonja Deutz (1e)  
Mevrouw Angela Groen-Vendrig (2e)  
Postbus 8639  
3009 AP Rotterdam  
010-4071599  
E-mail 1e: s.deutz@cedgroep.nl  
2e: a.groen@cedgroep.nl

vertrouwensinspectie  
telefoon 0900-1113111

GCBO (geschillen commissies bijzonder onderwijs)  
Postbus 82324  
2508 EH Den Haag  
telefoon: 070-3020836  
email: info@gcbo.nl  
www.geschillencommissiesbijzonderonderwijs.nl

Document eigenaar	CvB	Versie	8.0
Autorisatie	CvB	Datum	30-8-2022
		Pagina	1 van 1